



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস)

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য (কাস্টমস: নীতি ও আইসিটি), কাস্টমস
অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

এ দপ্তরের আওতাধীন ৩টি এলসি স্টেশনে (গোবরকুড়া এলসি স্টেশন, ময়মনসিংহ; কড়ইতলী এলসি স্টেশন, ময়মনসিংহ ও নাকুর্গাঁও এলসি স্টেশন, শেরপুর) হতে ২০২১-২২ ও ২০২২-২৩ ও ২০২৩-২৪ অর্থবছরে আদায়কৃত রাজস্বের পরিমাণ যথাক্রমে ৩২.৮১, ১৭.৮৪ ও ১.৭৮ কোটি (এপ্রিল, ২০২৪ পর্যন্ত) টাকা। জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সহযোগিতায় এ দপ্তরের আওতাধীন উক্ত ৩টি এলসি স্টেশনে কাস্টমস বিভাগের কার্যক্রম পরিচালনার জন্য ASYCUDA World চালু করা হয়েছে। ফলে এলসি জালিয়াতি রোধ এবং আমদানি পণ্যের যথাযথ মূল্যায়ন হয়েছে। ASYCUDA World এবং Automation সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলে গতিশীলতা আনয়নের জন্য সময়ে সময়ে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক কার্যক্রম গ্রহণ করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

অ্যাসাইকুড়া ওয়ার্ল্ড সিটেম বাস্তবায়নে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সুবিধা ও ইন্টারনেট সংযোগের অপর্যাপ্ততা, জনবলের স্থলাতা, প্রশিক্ষিত জনবলের অপ্রতুলতা, ভোট অবকাঠামো ও যানবাহন স্থলাতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আগামী ২০২৫ সালের মধ্যে সক্ষমতা বৃদ্ধি যথা: ই-পেমেন্ট এর শতভাগ ব্যবহার নিশ্চিত করা, জনবল বৃদ্ধি ও শুল্ক স্টেশনের আধুনিকায়ন। রাজস্ব পরিশোধে ই-পেমেন্ট পদ্ধতি ব্যবহারে করদাতাদের উন্মুক্তকরণ এবং পেপারলেস শুল্কায়ন ব্যবস্থার প্রচলন। কাস্টমস আধুনিকায়ন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কার্যক্রম যেমন: National Single Window (NSW), Advance Passenger Information (API), Pre-arrival processing (PAP), Central Risk Management System, Post Clearance Audit (PCA) ইত্যাদি বাস্তবায়নে যথাযথ অংশগ্রহণ। সকল এলসি স্টেশনকে স্ক্যানিং এর আওতাভুক্তকরণ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২৪-২৫ অর্থবছরের নির্ধারিত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- কাস্টমস সংশ্লিষ্ট সেবা সহজীকরণ ও ASYCUDA World কে শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে গণমুখীকরণ;
- ই-পেমেন্ট পদ্ধতিতে রাজস্ব আদায় কার্যক্রম সম্প্রসারণ;
- আমদানি-রপ্তানি ভিত্তিক পণ্যচালানসমূহ স্ক্যানিং কার্যক্রম চালুকরণ; এবং
- অ্যাসাইকুড়া সফলভাবে ব্যবহারের লক্ষ্যে সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ ও ইন্টারনেট ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস)

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য (কাস্টমস: নীতি ও আইসিটি), কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বৃপ্তিকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ বৃপ্তিকল্প (Vision)

সেবাধর্মী কাস্টমস স্টেশন গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আন্তর্জাতিকভাবে স্থাকৃত পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক ন্যায়ভিত্তিক, আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, অংশ গ্রহণমূলক ও জনবাক্তব পদক্ষেপ গ্রহণের মাধ্যমে যথাযথ রাজস্ব আহরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ
- শুল্ক-করাদি সহজীকরণে সহায়তা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- কাস্টমস ডিউটি ও অন্যান্য ডিউটি আহরণ;
- চোরাচালান প্রতিরোধ ও জালিয়াতি প্রতিরোধ;
- পণ্যের সঠিক পরিমাণ নিশ্চিতকরণ; এবং
- অ্যাসাইকুড়া ওয়ার্ল্ডে শতভাগ শুল্কায়ন সম্পর্ককরণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মৌখিকভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি কোটি	১৭.৮৪	১.৭৮ কোটি (এপ্রিল-২০২৪ পর্যন্ত)	৯.৭৫	১০.০২	১০.৫০			

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গবেষণা পর্যাপ্তি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যস্থান/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫						প্রক্রিয়াপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্রিয়াপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মানের নিম্নে					
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মানের নিম্নে	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মানের নিম্নে	
এপিএ আক্ষরিক অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[১] রাজ্য আহরণ জোরদারকরণ	৫০	[১.১] রাজ্য লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	[১.১.১] আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি	গড়	শতকরা হার	৩০	১৭.৮৪	১.৭৮	১০০	৮০	৭৫	৭০	৬০	১০০	১০০		
		[১.২] প্রদর্শিত রাজ্য আদায়ের সাথে টেজেরি হিসাবের সময়সূচী সাধন	[১.২.১] বার্ষিক সময়সূচী সাধন	তারিখ তারিখ		২			২০.০৭.২৪	৩০.০৮.২৪	৩০.০৯.২৪	৩০.১১.২৪	৩০.১২.২৪	২০.০৭.২৫	২০.০৭.২৬		
		[১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিবর্শন প্রতিবেদন	[১.৩.১] দায়িত্বকৃত মামলা: কাস্টমস	সমষ্টি সংখ্যা	৮	২	২	১	৮	৭	৫	৩	৮	১০			
		[১.৪] অভিযোগ ও পোর্টেল তথ্যের ডিটিলেট অনুসন্ধান কার্যক্রম	[১.৪.১] দায়েরকৃত মামলা: কাস্টমস	সমষ্টি সংখ্যা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০		
		[১.৫] মামলা থেকে রাজ্য আদায়	[১.৫.১] আদায়কৃত শুল্ক-কর	সমষ্টি কোটি টাকা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০		
		[১.৬] বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিপত্তিকরণ।	[১.৬.১] মামলা নিপত্তি: কাস্টমস	সমষ্টি সংখ্যা	৩	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০		
		[১.৭] অবিভক্তি বেকেয়া কর আদায় তরাষিতকরণ।	[১.৭.১] আদায়কৃত বেকেয়া: আদায়কৃত শুল্ক-কর	সমষ্টি কোটি টাকা	২	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০		
		[১.৮] প্রার্ট ক্লিয়ানেল অডিট (কাস্টমস)	[১.৮.১] অভিত্বকৃত মামলার সংখ্যা	সমষ্টি সংখ্যা	৫	০	০	১৫	১৩	১০	৮	৫	১৬	১৭			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গবেষণা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	লক্ষ্যস্থান/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫				প্রক্রিয়াপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্রিয়াপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] শুল্ক-করাদি সহজীকরণে সহায়তা	২০	[১.১] বাংলাদেশ স্ট্যাটার্ড এন্ড ট্রেডিং ইলেটিউট (বিএসটিআই), আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধিবপ্তির (সিসিআইএভই), বাংলাদেশ রপ্তানি প্রক্রিয়াকরণ অঙ্গস কর্তৃপক্ষ (বেপজা), বিক্ষেপক অধিবপ্তির এবং চাটগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ (চবক) এর টার্মিনাল অপেরেটরিং সিস্টেম বা টিওএস এবং সাথে আন্তঃসংযোগ স্থাপন এবং ই-প্রেমেন্ট সেবাসহিতাদের বিল অব এন্টি এর স্ট্যাটাস সম্পর্কে ত্বাবনিকভাবে অবহিতকরণের জন্য SMS প্রদান এবং ASYCUDA এর নিরাপত্তা বলয় সুরূ করার জন্য OTP (One Time Password) ব্যবস্থা চালু	তারিখ	তারিখ	৩										
		[১.২] সেবা সহজীকরণ	[১.২.১] Simplified electronic bill of entry form for courier consignment and expedite shipment & e-EGM (Export General Manifest)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	০	০	০	০	০	০	
		[১.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করাদাতা সেবা বৃক্ষিকরণ	[১.৩.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কাস্টমস	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	৮	০	০	.০০৬	.০০৫	.০০৮	.০০২	.০০১	.০০৬	.০০৭
		[১.৪] ই-প্রেমেন্ট পদ্ধতি	[১.৪.১] রাজস্ব আদায়ও কাস্টমস ডিউটি	সমষ্টি	কোটি টাকা	৮	০	০	৫	৮	৩	২	১	৬	৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গবেষণা পর্যায়	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন*	অক্ষয়যাত্রা/নির্বায়ক ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মানের নিম্নে			
এপিএ আক্ষরিক অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

এপিএ আক্ষরিক অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

	[২.৫] কর্মসম্পাদনকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধাবাধক অসম্পর্কে সম্মান ধারণা দেওয়ার নিরিষ্ট নিয়মিত মিথ্যাক্ষেত্র/ যোগাযোগ স্থাপন।	[২.৫.১] অনুষ্ঠিত সত্ত্ব/ যোগাযোগ/ অনলাইন প্রশিক্ষণ: কাস্টমস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৫	৮	৩	২	১	৬	৭
	[২.৬] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে ইন-হাউজ লাইন সেশন	[২.৬.১] লাইন সেশন	সমষ্টি	সত্ত্ব	২	০	১	৮	৩	২	১	০	৩	৮
	[২.৭] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (দেশ-বিদেশে);	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদান: কাস্টমস	সমষ্টি	জনসংস্থা	২	০	১	১২	১০	৮	৬	৮	১৫	২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
			[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮								
			[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								
			[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস), জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য (কাস্টমস: নীতি ও আইসিটি), কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য (কাস্টমস: নীতি ও আইসিটি), কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড হিসাবে কমিশনার, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস)-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

কমিশনার
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা
(উত্তর), ঢাকা (কাস্টমস)

তারিখ

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের চেয়ারম্যান এর পক্ষে সদস্য
(কাস্টমস: নীতি ও আইসিটি)
কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ASYCUDA	Automated System for Custom Data
২	e-Payment	Electronic Payment
৩	NEP	National Enquiry Point
৪	ই-ফাইলিং	ইলেকট্রনিক ফাইলিং
৫	এনএসডব্লিউ	ন্যাশনাল সিঙ্গেল উইন্ডো

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	[১.১.১] আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)	রাজস্ব আদায় বিবরণী
[১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	[১.২.১] বার্ষিক সমন্বয় সাধন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
[১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	[১.৩.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)	প্রতিবেদন/বিবরণী
[১.৪] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	[১.৪.১] দায়েরকৃত মামলা: কাস্টমস	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
[১.৫] মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	[১.৫.১] আদায়কৃত শুল্ক-কর	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
[১.৬] বিচারাধীন মামলাসমূহ দুট নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৬.১] মামলা নিষ্পত্তি: কাস্টমস	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
[১.৭] অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় ভরাবিতকরণ।	[১.৭.১] আদায়কৃত বকেয়া: আদায়কৃত শুল্ক-কর	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
[১.৮] পোস্ট ক্লিয়ারেন্স অডিট (কাস্টমস)	[১.৮.১] অডিটকৃত মামলার সংখ্যা	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)	প্রতিবেদন/বিবরণী
[২.১] এ্যাসাইকুড়া ও ঘোর্স সিস্টেমের ই-পেমেন্ট এর সম্প্রসারণ ও কাস্টমস সংক্রান্ত সেবা সহজীকরণ	[২.১.১] বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইনসিটিউট (বিএসটিআই), আমদানি ও রঞ্জানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধিদপ্তর (সিসিআইএন্ডই), বাংলাদেশ রঞ্জানি প্রক্রিয়াকরণ অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেপজা), বিক্ষেপক অধিদপ্তর এবং চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ (চবক) এর টার্মিনাল অপারেটিং সিস্টেম বা টিওএস এর সাথে আত্ম-সংযোগ স্থাপন এবং ই-পেমেন্ট সেবাগ্রহীতাদের বিল অব এন্ট্রি এর স্ট্যাটাস সম্পর্কে তাৎক্ষণিকভাবে অবহিতকরণের জন্য SMS প্রদান এবং ASYCUDA এর নিরাপত্তা বলয় সুদৃঢ় করার জন্য OTP (One Time Password) ব্যবস্থা চালু	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
[২.২] সেবা সহজীকরণ	[২.২.১] Simplified electronic bill of entry form for courier consignment and expedite shipment & e-EGM (Export General Manifest)	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)	প্রতিবেদন/বিবরণী
[২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কাস্টমস	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)	প্রতিবেদন/বিবরণী
[২.৪] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি	[২.৪.১] রাজস্ব আদায়ঃ কাস্টমস ডিউটি	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)	প্রতিবেদন/বিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৫] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/ যোগাযোগ স্থাপন।	[২.৫.১] অনুষ্ঠিত সভা/ যোগাযোগ/ অনলাইন প্রশিক্ষণ: কাস্টমস	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)	প্রতিবেদন/বিবরণী
[২.৬] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে ইন-হাউজ লার্নিং সেশন	[২.৬.১] লার্নিং সেশন	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)	প্রতিবেদন/বিবরণী
[২.৭] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (দেশে-বিদেশে);	[২.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদান: কাস্টমস	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, ঢাকা (উত্তর)	প্রতিবেদন/বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের ক্ষেত্র
কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (দেশে-বিদেশে); প্রশিক্ষণ ও লানিং সেশন পরিচালনার মাধ্যমে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জ্ঞান, দক্ষতা ও দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন	প্রশিক্ষণ প্রদান: কাস্টমস লানিং সেশন	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	প্রতিবেদন/বিবরণী
করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্মত ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথস্ক্রিয়া/যোগাযোগ স্থাপন।	অনুষ্ঠিত সভা/ যোগাযোগ/ অনলাইন প্রশিক্ষণ: কাস্টমস	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	প্রতিবেদন/বিবরণী
ই-পেমেন্ট পদ্ধতি	রাজস্ব আদায়ঃ কাস্টমস ডিউটি	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	প্রতিবেদন/বিবরণী
সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কাস্টমস	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	প্রতিবেদন/বিবরণী
সেবা সহজীকরণ	Simplified electronic bill of entry form for courier consignment and expedite shipment & e-EGM (Export General Manifest)	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	প্রতিবেদন/বিবরণী
এ্যাসাইকুড়া ওয়ার্ক সিস্টেমের ই-পেমেন্ট এর সম্প্রসারণ ও কাস্টমস সংক্রান্ত সেবা সহজীকরণ	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিউট (বিএসটিআই), আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের অধিদপ্তর (সিসিআইএন্ডই), বাংলাদেশ রপ্তানি প্রক্রিয়াকরণ অঞ্চল কর্তৃপক্ষ (বেপজা), বিক্ষেপক অধিদপ্তর এবং চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ (চবক) এর টার্মিনাল অপারেটিং সিস্টেম বা টিওএস এর সাথে আন্তঃসংযোগ স্থাপন এবং ই-পেমেন্ট সেবাগ্রহীতাদের বিল অব এন্ট্রি এর স্ট্যাটাস সম্পর্কে তাৎক্ষণিকভাবে অবহিতকরণের জন্য SMS প্রদান এবং ASYCUDA এর নিরাপত্তা বলয় সুদৃঢ় করার জন্য OTP (One Time Password) ব্যবহাৰ চালু	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	প্রতিবেদন/বিবরণী
পোস্ট ক্লিয়ারেন্স অডিট (কাস্টমস)	অডিটকৃত মামলার সংখ্যা	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	প্রতিবেদন/বিবরণী
অবিতর্কিত বকেয়া কর আদায় দ্রব্যান্তিকরণ।	আদায়কৃত বকেয়া: আদায়কৃত শুল্ক-কর	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	প্রতিবেদন/বিবরণী
বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	মামলা নিষ্পত্তি: কাস্টমস	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	প্রতিবেদন/বিবরণী
মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত শুল্ক-কর	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	প্রতিবেদন/বিবরণী
অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	দায়েরকৃত মামলা: কাস্টমস	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	প্রতিবেদন/বিবরণী
মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	প্রতিবেদন/বিবরণী
প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবের সমন্বয় সাধন	বার্ষিক সমন্বয় সাধন	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	প্রতিবেদন/বিবরণী
রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন।	আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	প্রতিবেদন/বিবরণী

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ